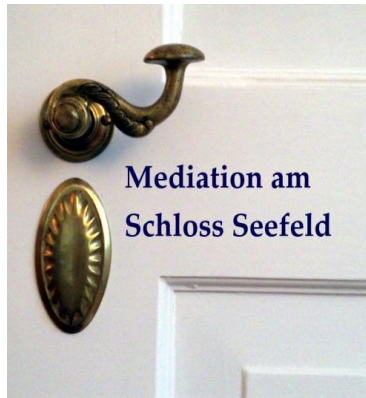


Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche



Fachgespräch für Mediatoren
am Samstag, den 13. September 2014
von 10.00 - 14.00 Uhr

Sieben Teilnehmer:

Mediatoren und Unternehmensberater
aus München und Umgebung

Die Themen waren:

- **Auftragsklärungsgespräch** bei einem Konflikt in einer Organisation
- **Aktuelle Rechtsprechung** zum MediationsG
- **Dialogforum:** Mediation als Instrument der Personalentwicklung am Beispiel des Gesundheitswesens

Nächstes Fachgespräch:

am Samstag, den 29. November 2014 von 10.00 – 14.00 Uhr

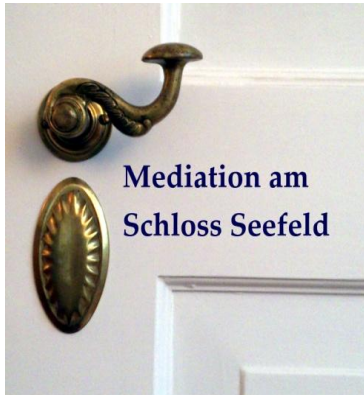
Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

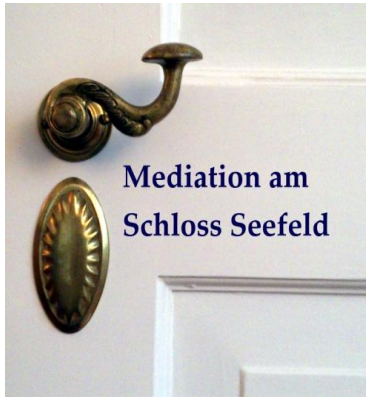
Seefelder Mediationsgespräche

Auftragsklärungsgespräch bei einem Konflikt in einer Organisation
(Workshop) - Moderation: Jürgen Schaffarczyk

Der Fall:



Mediationsbüro am Schloss Seefeld



www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

Auftragsklärungsgespräch bei einem Konflikt in einer Organisation (Workshop) - Moderation: Jürgen Schaffarczyk

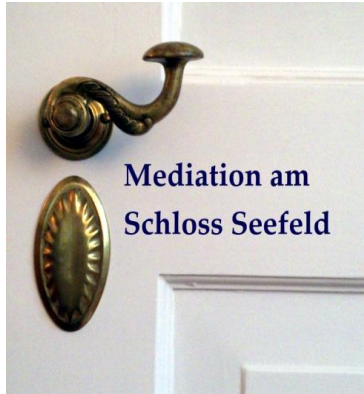
Die identifizierten Konfliktfelder :

1. Kundenbeziehung (Leistung, Fehlerrate, Qualität)
2. Möglicher Konflikt im Zusammenhang mit dem Arbeitsplatzwechsel
3. Beziehungskonflikt zwischen zwei Mitarbeitern
4. Konflikt zwischen den Teams (Development und Support)
5. Mobbingvorwurf eines Mitarbeiters

Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

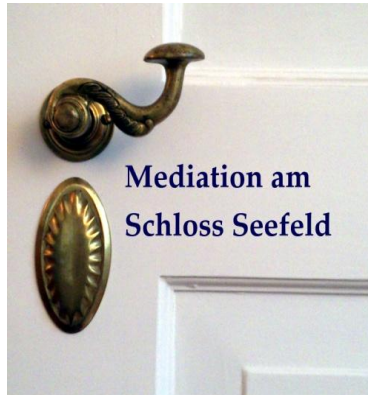


Auftragsklärungsgespräch bei einem Konflikt in einer
Organisation (Workshop) - Moderation: Jürgen Schaffarczik

Im simulierten Auftragsklärungsgespräch wurden die Konfliktfelder mit dem möglichen Auftraggeber durchgesprochen und die Inventionenmöglichkeiten (z.B. Teamentwicklung, Mediation, Konfliktklärung) aufgezeigt.

Erkenntnisse: Das Zuhören und Herausarbeiten, was der Auftraggeber möchte, ist entscheidend. Sein Anliegen ist Gegenstand der Dienstleistung. Die Kommunikation in der Situation der Auftragsklärung orientiert sich ausschließlich an seinen Interessen. Kritische Kommunikation kann zu einem Nichtzustandekommen des Auftrags führen.

Mediationsbüro am Schloss Seefeld



www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

Aktuelle Rechtsprechung zum MediationsG -
Referentin: Barbara Lenze

