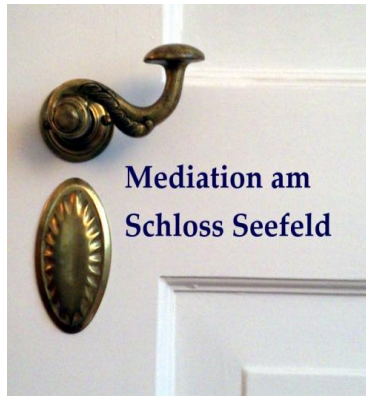


Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com



Seefelder Mediationsgespräche

Fachgespräch für Mediatoren
am Samstag, den 07.02.2015
von 10.00 - 14.00 Uhr

Elf Teilnehmer:
MediatorInnen
aus München und Umgebung

Die Themen waren:

- Trainingskonzept „Grundlagen des Konfliktmanagements“
Referenten: Gabriele Ketterle und Janine Müller
- Deal Mediation: Die Wirkung der Mediation am Beispiel des Prozesses einer Vertragsanpassung, eine Übung zur Auftragsklärung
Moderation: Ildiko Gaal-Baier, Jürgen Schaffarczyk
- Der eingetragene Verein [konfliktberatung.bayern](http://www.konfliktberatung-bayern.de) stellt sich vor
www.konfliktberatung-bayern.de
Referenten: Britta Metius und Michael Ruhe

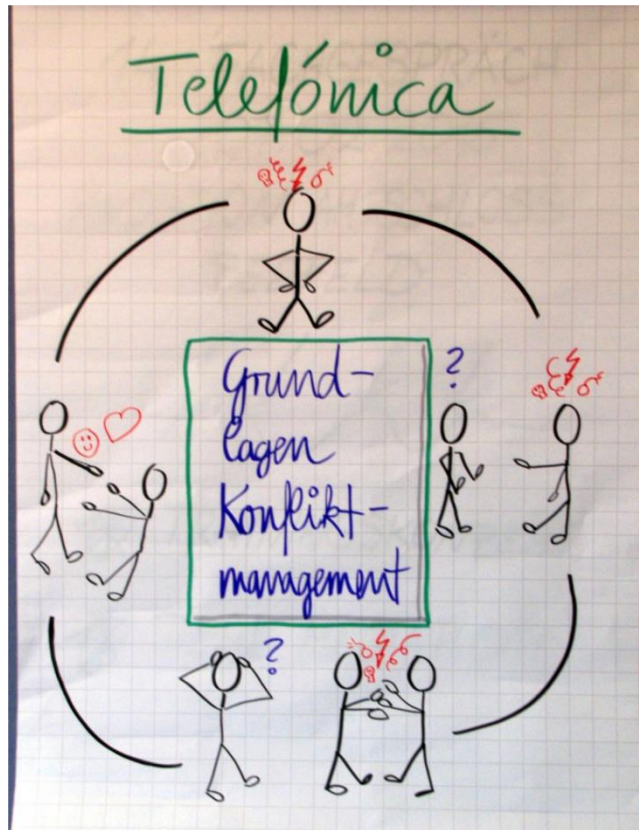
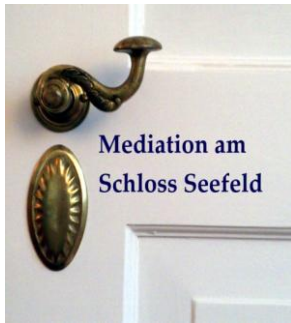
Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

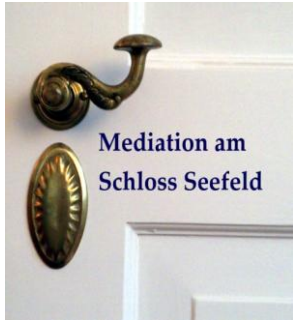
Trainingskonzept „Grundlagen des Konfliktmanagements“

Referenten: Gabriele Ketterle und Janine Müller



Von zwei Mediatoren wurde ein selbst erarbeitetes Trainingskonzept für Konfliktmanagement im Unternehmen vorgestellt. Die zweitägige Fortbildung wird viermal im Jahr im Unternehmen offen ausgeschrieben. Sie kann auch als interne Veranstaltung für eine Abteilung gebucht werden. Das eigene Erleben und die Beobachtungen der Teilnehmer in Konflikten ist der Ausgangspunkt für das Training. Stichwort: „Ich bin sauer!“ . Die in der Mediation verwendeten Kommunikationsmethoden werden erklärt und geübt. Ein Arbeitsblatt begleitet die Teilnehmer in der Praxis nach der Fortbildung.

Mediationsbüro am Schloss Seefeld

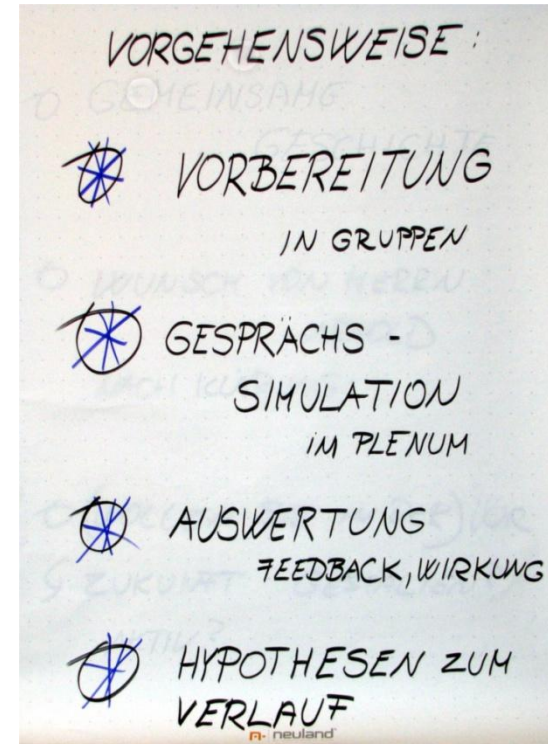
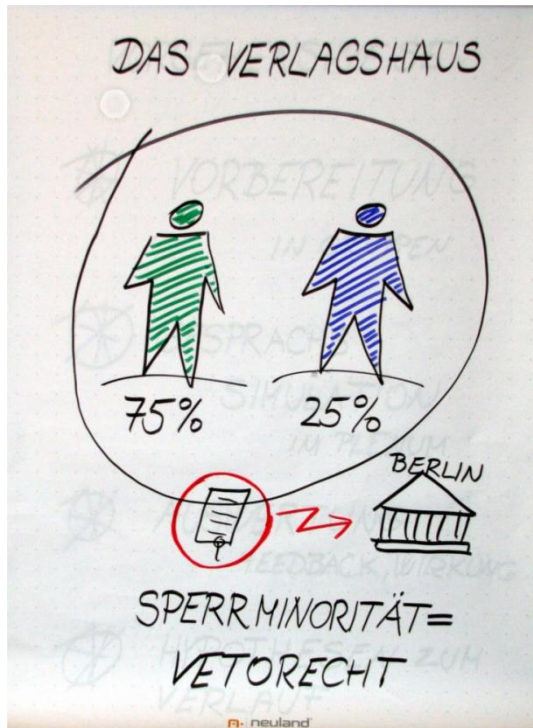


www.mediation-am-schloss-seefeld.com

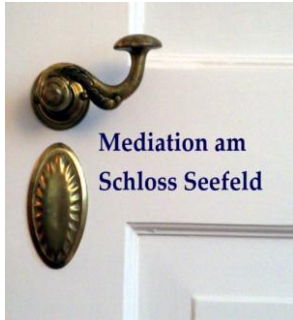
Seefelder Mediationsgespräche

Übung zur Auftragsklärung

Vorbereitung und Moderation: Ildiko Gaal-Baier, Jürgen Schaffarczik



Mediationsbüro am Schloss Seefeld

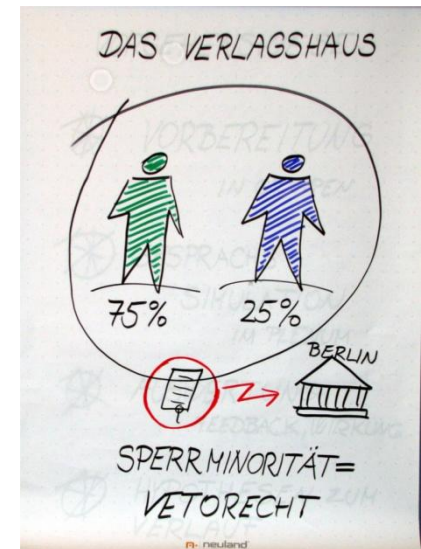


www.mediation-am-schloss-seefeld.com

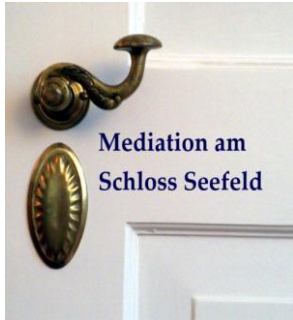
Seefelder Mediationsgespräche

Übung zur Auftragsklärung
Moderation: Ildiko Gaal-Baier,
Jürgen Schaffarczyk

Ein Buchverlag, eine GmbH hat zwei Gesellschafter jeweils mit 75% und 25 % Anteilen. Für die Minderheit wurde eine Sperrminorität vereinbart. Zwischen den Gesellschaftern entstehen Differenzen über die Einrichtung einer Zweigstelle in Berlin. Der Minderheitsgesellschafter nimmt Kontakt zu einem Mediator auf. Die Aufgabe für die Gruppe A war, ein Auftragsklärungsgespräch mit dem Minderheitsgesellschafter vorzubereiten und durchzuführen. Die Gruppe B bereitete ein zeitlich darauf folgendes Gespräch mit der Mehrheitsgesellschafterin vor und führte sie durch.



Mediationsbüro am Schloss Seefeld



www.mediation-am-schloss-seefeld.com

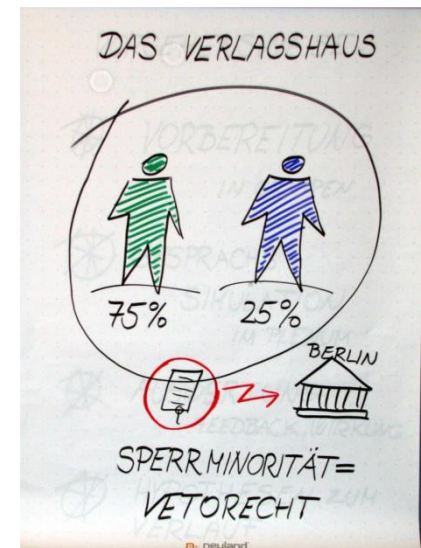
Seefelder Mediationsgespräche

Übung zur Auftragsklärung
Moderation: Ildiko Gaal-Baier,
Jürgen Schaffarczyk

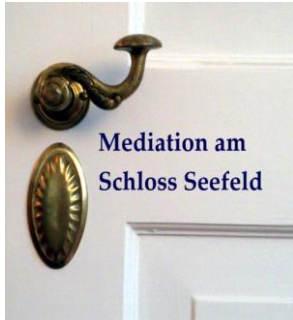
Das Ergebnis der Gespräche war, dass sich beide Gesellschafter eine Mediation durchführen wollen. Gründe waren die unklaren sachlichen und juristischen Sachverhalte und der Wille, die Geschäftsbeziehung für die Zukunft zu sichern. Die Gesellschafter haben für sich die Chance einer Klärung mit dieser Zielsetzung erkannt.

Erkenntnisgewinn der Übung:

Das Auftragsklärungsgespräch verläuft dann erfolgreich, wenn die Medianden erkennen, dass der vom Mediator geführte Dialog in der Mediation ihren Bedürfnissen am ehesten entspricht.



Mediationsbüro am Schloss Seefeld



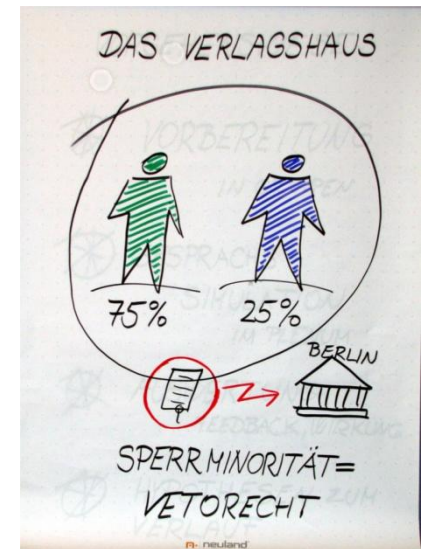
www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

Übung zur Auftragsklärung
Moderation: Ildiko Gaal-Baier,
Jürgen Schaffarczyk

Hypothesen zum Verlauf, was passiert, wenn keine Mediation stattfindet?

- Der Konflikt „Zweigstelle Berlin“ überträgt sich auf den gesamten Verlag. Die Beziehungskrise wird zu einer Unternehmenskrise.
- Die Gesellschafter gehen vor Gericht, eine lange dauernde juristische Auseinandersetzung mit unsicherem Ausgang findet statt.
- Der Verlag meldet wegen der hohen Konfliktkosten Insolvenz an.
- Sie einigen sich vor einem Güterichter beim Gericht.
- Der Minderheitsgesellschafter zieht sich immer mehr zurück und bringt sein Know-how nicht mehr in den Verlag ein.



Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

konfliktberatung.bayern e.V.



Vertreter des Vorstandes, Britta Metius und Michael Ruhe, stellten die Ziele des neuen, im Oktober 2014 eingetragenen Vereins vor:

Der Verein ist ein Ring qualifizierter Mediatoren. Dieser bietet eine kostenlose Beratung per Telefon oder vor Ort an.

Im Rahmen dieser kostenlosen Erstberatung informieren Mediatoren über verschiedene Lösungsmöglichkeiten wie Mediation, Moderation, Coaching, Schlichtung, Schiedsverfahren.

Die eigentliche Lösung des Konflikts bzw. die Begleitung dabei ist nicht Bestandteil der kostenlosen Erstberatung. Auch erbringt der Verein keinerlei Rechtsberatung.

Weitere Informationen und Anmeldeformular: www.konfliktberatung-bayern.de