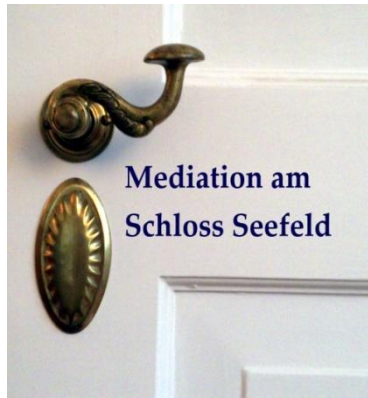


Mediationsbüro am Schloss Seefeld



www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

Fachgespräch für Mediatoren
am Samstag, den 27. Februar 2016

von 10.00 - 14.00 Uhr

Zehn Teilnehmer:

MediatorInnen

aus München und Umgebung

Das Thema war:

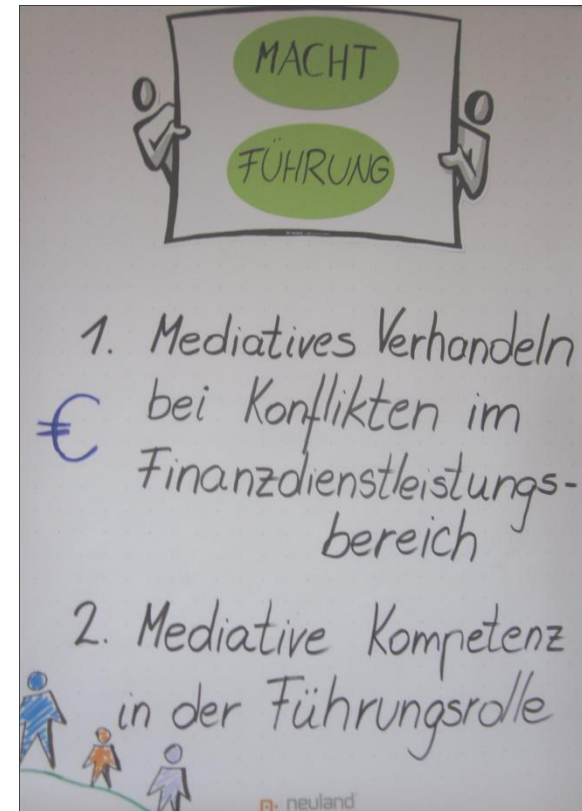
Macht und Führung

Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

Macht und Führung



Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche



Mediatives Verhandeln bei Konflikten im
Finanzdienstleistungsbereich

Referentin: Christiane Krumme, Rechtsanwältin, Mediatorin
(IHK)



Die Anwendungsfelder der Mediation sind sowohl im Kreditgeschäft als auch bei Konflikten zwischen dem Kunden und dem Kreditinstitut zu finden. Die gesetzlichen und die strukturellen Rahmenbedingungen stellen eine besondere Herausforderung für den Mediator dar. Ein Verständnis für die Besonderheiten und einschlägige Kenntnisse des Mediators sind in dem Mediationsprozess hilfreich. Mediation kann zu tragfähigen Lösungen führen. Noch wirkungsvoller ist der präventive Einsatz von Deal-Mediation bei der Entstehung der Vertragsbeziehung, um der Komplexität der Finanzdienstleistungsprodukte gerecht zu werden.

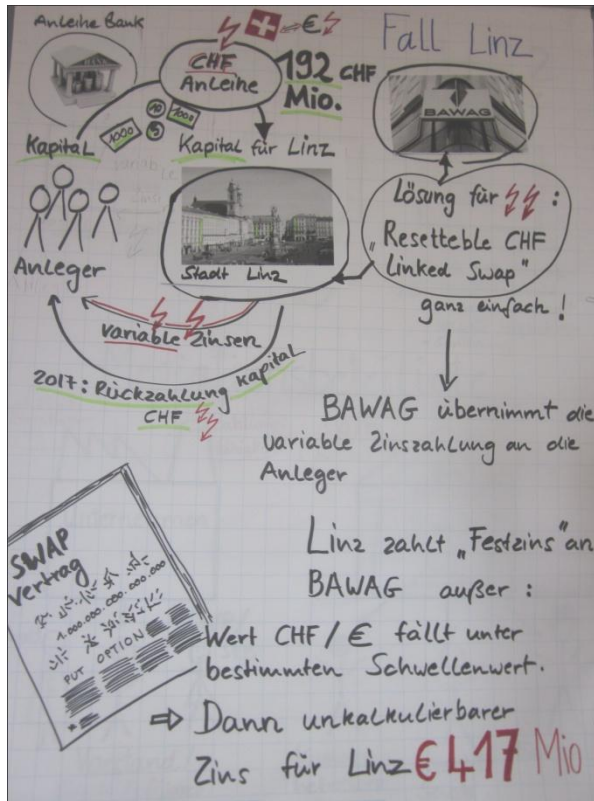
Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

Mediatives Verhandeln bei Konflikten im
Finanzdienstleistungsbereich

Referentin: Christiane Krumme, Rechtsanwältin, Mediatorin



(IHK)

Ein Beispielsfall: Der Konflikt zwischen einer Bank und einer Kommune über die wirtschaftlichen Konsequenzen einer Anleihe, gekoppelt an einem Devisenwechselkurs.

Wie kam die Mediation zustande? Über welche Themen wurde verhandelt? Warum kam keine Einigung zustande? Aus dem Internet recherchierte Fakten und Hypothesen aus dem Kreis der Teilnehmer bereicherten die Diskussion.

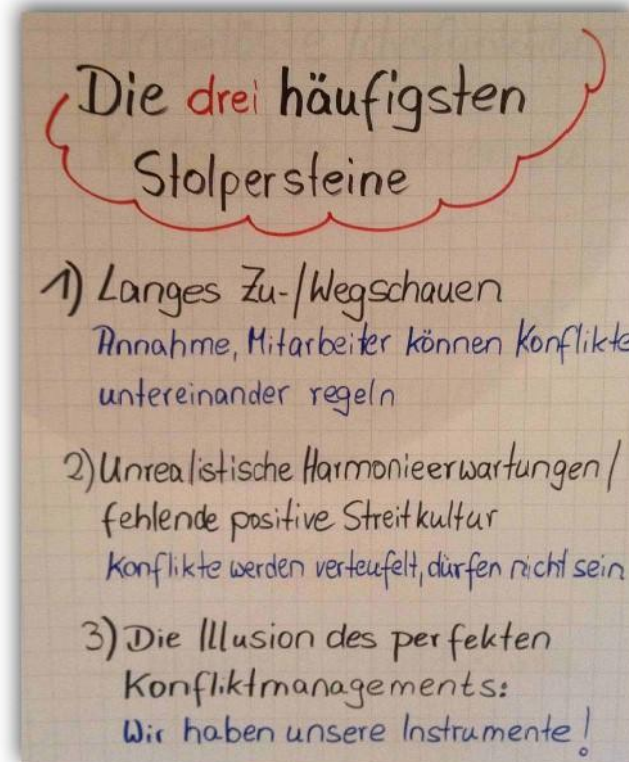
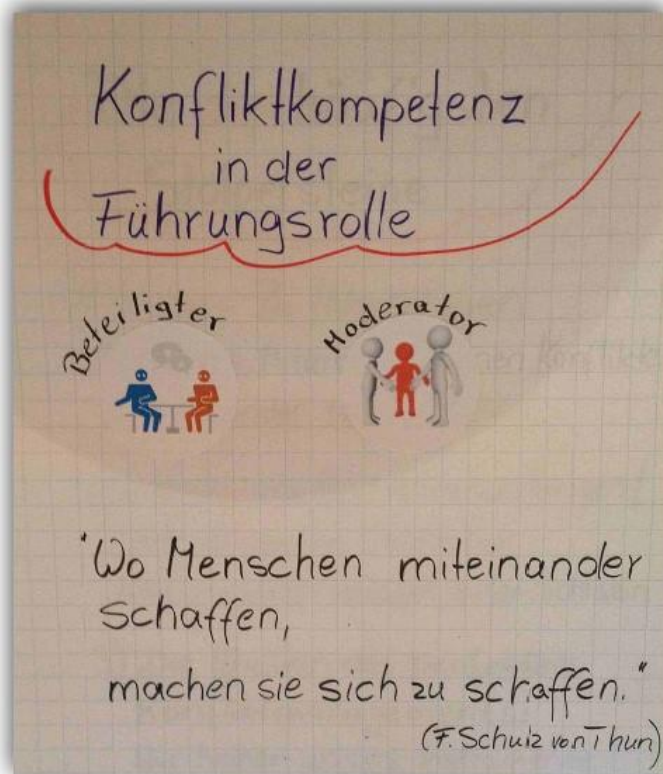
Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

Mediative Kompetenz in der Führungsrolle

Referentin: Viola Gräbnitz, Mediatorin, Systemischer Coach



Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

Mediative Kompetenz in der Führungsrolle

Referentin: Viola Gräbnitz, Mediatorin, Systemischer Coach



Ungelöste /dysfunktionale
Konflikte führen zu...

- ... Produktivitätsverlust
- ... Projektverzögerungen
- ... Motivationsverlust
- ... hohen Kosten
- ... ungutem Arbeitsklima,
Unternehmenskultur

Konfliktkompetenz
als Schlüsselkompetenz

- > Veränderungsprozesse ↗
- > Belastbarkeit/Flexibilität ↗
- > Erschöpfung statt Wertschöpfung
- > Konfliktkosten $\hat{=}$ 20% der
Personalkosten (KPMG, 2009)

⇒ Konflikte als Entwicklungschance erkennen

⇒ Wertschätzung führt zu Wertschöpfung

Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

Mediative Kompetenz in der Führungsrolle

Referentin: Viola Gräbnitz, Mediatorin, Systemischer Coach



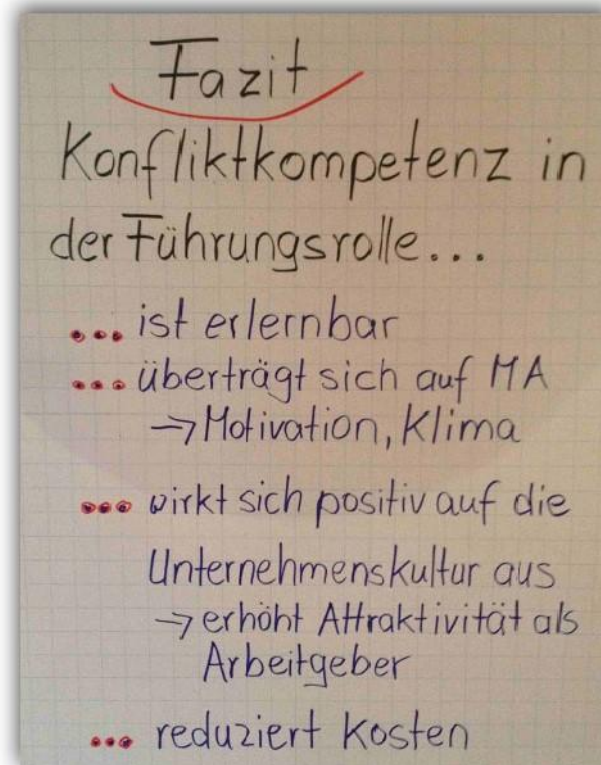
Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche

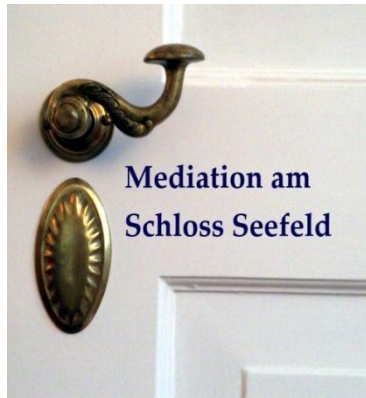
Mediative Kompetenz in der Führungsrolle

Referentin: Viola Gräbnitz,, Mediatorin, Systemischer Coach



Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com



Seefelder Mediationsgespräche

Bis zum nächsten Fachgespräch
am Samstag, den **07. Mai 2016**
von 10.00 – 14.00 Uhr!