

# Mediationsbüro am Schloss Seefeld

[www.mediation-am-schloss-seefeld.com](http://www.mediation-am-schloss-seefeld.com)

## Seefelder Mediationsgespräche

### 20. Fachgespräch für Mediatoren

am Samstag, den 19. November 2016

von 10.00 - 14.00 Uhr

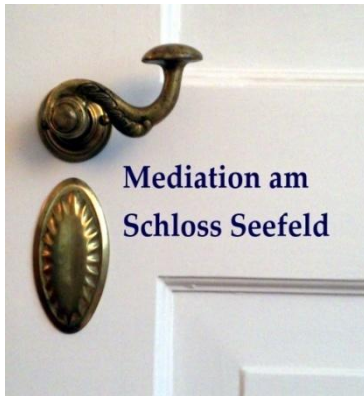
Teilnehmer:

MediatorInnen

aus München und Umgebung

Die Themen waren:

- Die Praxis der Mediation in Hierarchien
- Die Evaluation des Mediationsgesetzes



# Mediationsbüro am Schloss Seefeld

[www.mediation-am-schloss-seefeld.com](http://www.mediation-am-schloss-seefeld.com)

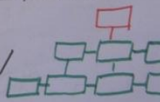
## Seefelder Mediationsgespräche für Mediatoren

am Samstag, den 19. November 2016 von 10.00 - 14.00 Uhr



WILLKOMMEN  
ZUM  
20. FACHGESPRÄCH  
19. NOVEMBER 2016

1. PRAXIS DER MEDIATION  
IN HIERARCHIEN



2. EVALUATION DES  
MEDIATIONSGESETZES

KRISE IN DER FÜHRUNG

1. Situation/Information
2. Hypothesen zur Auftragsklärung
3. Simulation der Phasen
4. Fallreflektion

# Mediationsbüro am Schloss Seefeld

[www.mediation-am-schloss-seefeld.com](http://www.mediation-am-schloss-seefeld.com)

## Seefelder Mediationsgespräche für Mediatoren

am Samstag, den 19. November 2016 von 10.00 - 14.00 Uhr



### Die Ausgangssituation zur Krise in der Führung:

In der erfolgreichen Abteilung „Geschäftskredite“ einer traditionellen Mittelstandsbank wird das Ergebnis und das Betriebsklima seit zwei Jahren zunehmend schlechter.

Kunden beschweren sich.

Die Geschäftsleitung möchte eine bestmögliche Lösung ohne öffentliche Wirkung und beauftragt ein Mediationsbüro, sich der Sache anzunehmen und zu lösen.

In einer interaktiven Fallbearbeitung wurden die Rollen der Beteiligten konkretisiert, die Situation der Auftragsklärung besprochen und die Gespräche simuliert.

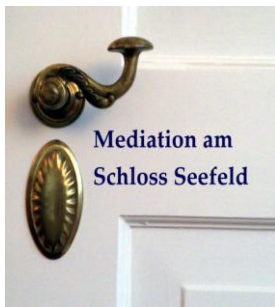
# Mediationsbüro am Schloss Seefeld

[www.mediation-am-schloss-seefeld.com](http://www.mediation-am-schloss-seefeld.com)

## Seefelder Mediationsgespräche für Mediatoren

am Samstag, den 19. November 2016 von 10.00 - 14.00 Uhr

Ideensammlung für die Fallbearbeitung I.:



- Vertrauensvorschuß des Auftraggebers
- Chance für den Mediator
- Defizite in der Personalabteilung/Führung
- Burn out?
- Kunde als Indikator für Handlungsbedarf

- Informationssammlung Betriebsrat?
- Gespräch mit der Leitung
- mediative Teamentwicklung als Vorschlag  
↳ Teilnehmer?
- Was können wir leisten?

# Mediationsbüro am Schloss Seefeld

[www.mediation-am-schloss-seefeld.com](http://www.mediation-am-schloss-seefeld.com)

## Seefelder Mediationsgespräche für Mediatoren

am Samstag, den 19. November 2016 von 10.00 - 14.00 Uhr

Ideensammlung für die Fallbearbeitung II.:



- ~~Die~~ Information der Beteiligten des Gespräch
- Freiwilligkeit?
- Vertraulichkeit!
- Investition in die Zukunft

# Mediationsbüro am Schloss Seefeld

[www.mediation-am-schloss-seefeld.com](http://www.mediation-am-schloss-seefeld.com)

## Seefelder Mediationsgespräche für Mediatoren

am Samstag, den 19. November 2016 von 10.00 - 14.00 Uhr

Erkenntnisgewinne aus den getrennten Einzelgesprächen, jeweils mit einem anderen Mediator:



- Der Vorgesetzte hat die Situation beschwichtigt und als normal verallgemeinernd beschrieben: „Das sind Launen der Damen.“ Für ein Mediationsgespräch sah er keinen Grund.
- Die Mitarbeiterin sah für sich keine Zukunft in dem Unternehmen und forcierte aktiv eine Trennung durch Bewerbungen. Das von der Mediatorin vorgeschlagene gemeinsame Gespräch mit dem Vorgesetzten lehnte sie entschieden ab.
- Den Mediatoren gelang es, mit Körpersprache und Empathie eine vertrauliche Atmosphäre zu schaffen.
- Der eigentliche Beziehungskonflikt wurde aber von den Akteuren verborgen, um sich zu schützen.
- Eine Mediation hätte eine Klärung und eine Verhaltensveränderung bis hin zu einer Lösung auf beiden Seiten führen können.

# Mediationsbüro am Schloss Seefeld

[www.mediation-am-schloss-seefeld.com](http://www.mediation-am-schloss-seefeld.com)

Seefelder Mediationsgespräche für Mediatoren  
am Samstag, den 19. November 2016 von 10.00 - 14.00 Uhr



## Die Evaluation des Mediationsgesetzes

Das Bundesministerium für Justiz und Verbraucherschutz (BMJV) hat die für 2017 gesetzlich vorgesehene Evaluation des Mediationsgesetzes dem Deutschen Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung (FÖV) Speyer in Auftrag gegeben. Ausgebildete MediatorInnen wurden eingeladen, ihre Sicht zum Stand der Mediation in Deutschland in Form der Teilnahme einer Umfrage der FÖV mitzuteilen. Im 20. Fachgespräch haben wir die Umfrage vorgestellt und die Fragestellungen in zwei Gruppen diskutiert. Das Mediationsbüro am Schloss Seefeld beobachtet die Ergebnisse der Evaluation und nimmt das Thema 2017 wieder auf.