

Mediationsbüro am Schloss Seefeld

www.mediation-am-schloss-seefeld.com

Seefelder Mediationsgespräche



Fachgespräch für Mediatoren am
29.09.2012

von 10.00 - 14.00 Uhr

Themen:

- Das MediationsG - in Kraft getreten am 26. Juli 2012
- Der wahre Wert der Mediation - die 2. KPMG Konfliktkostenstudie
- Ein Fall aus der Praxis, Übung der Konfliktkostenberechnung –
Konflikt in der Rechtsabteilung in einem int. agierenden Konzern zwischen zwei Mitarbeitern in der Assistenz, unser Ergebnis zur Wirkung des Konflikts: Konfliktkosten in der Jahresbetrachtung € 200.000,- (Minimalrechnung)



Mediationsbüro am Schloss Seefeld - Seefelder Mediationsgespräche
5. Fachgespräch für Mediatoren am 29.09.2012 10.00 - 14.00 Uhr

Die Chronologie des Gesetzgebungsverfahrens seit dem 2. Fachgespräch:

10.02.2012 - Der Bundesrat stimmte gegen das vom Bundestag einstimmig beschlossenen Gesetzes , und rief den Vermittlungsausschuss auf. Ziel: Erhaltung der **richterlichen Mediation** in der Prozessordnung.

27.06.2012 - Der Vermittlungsausschuss von Bundestag und Bundesrat erzielt einen Kompromiss: Gerichtsinterne Streitschlichtung ist durch Güterichter möglich . Die Bezeichnung „**Mediator**“ soll künftig für **außergerichtliche** Streitschlichter – ohne Vorschlag- und Entscheidungsbefugnis - vorbehalten bleiben.

28./29. Juni 2012 Bundestag und Bundesrat nehmen den Vorschlag an.

25. Juli 2012 – Das Gesetz zur Förderung der Mediation und anderer Verfahren der außergerichtlichen Konfliktbeilegung wird im Bundesgesetzblatt verkündet und tritt am nächsten Tag in Kraft.

Jetzt haben wir das RECHT miteinander zu reden!



Mediationsbüro am Schloss Seefeld - Seefelder Mediationsgespräche
5. Fachgespräch für Mediatoren am 29.09.2012 10.00 - 14.00 Uhr

Der wahre Wert der Mediation – die 2. Konfliktkostenstudie

Quelle:

Best Practice Konflikt(kosten)-Management 2012 - von: Unternehmenschaft Düsseldorf und Umgebung e.V. KPMG, Akademie Lichtenauer,

- ❖ Die **neun Konfliktkostenkategorien** der ersten KPMG-Studie aus 2009 haben die Konfliktkosten definiert und greifbar gemacht.
- ❖ Die neue Studie **berechnet** aufgrund von **sechs konkreten Einzelfällen** die **Konfliktkosten** und ordnet sie den jeweiligen Personenkreisen zu.
- ❖ Die Konfliktursache wird im ersten Schritt nicht untersucht, sondern nur die **Auswirkungen des Konfliktes** für das Unternehmen.
- ❖ Erst im zweiten Schritt werden **funktionale**, für das Unternehmen positive, nützliche Konflikte und **dysfunktionale**, schädliche und zu vermeidende **Konfliktkosten** unterschieden.



Mediationsbüro am Schloss Seefeld - Seefelder Mediationsgespräche
5. Fachgespräch für Mediatoren am 29.09.2012 10.00 - 14.00 Uhr

Der wahre Wert der Mediation – die 2. Konfliktkostenstudie

Quelle: Best Practice Konflikt(kosten)-Management 2012 - von: Unternehmenschaft Düsseldorf und Umgebung e.V. KPMG, Akademie Lichtenauer,

- **Zwei Freunde: Kreativität vs. Struktur** – „kalter Konflikt“, ohne offenen Streit, es leidet die Produktivität, Spannungen entstehen; Konfliktkosten in einem Jahr: € 72.000,-
- **Teamkonflikt mit Mobbing** – wiederholte und systematische Demütigung durch einen Vorgesetzten, „heißer Konflikt“. Konfliktkosten in drei Jahren: € 433.500
- **Wechselwillige Mitarbeiter** – gestörte Kommunikation in einer Wechselschichtgruppe, (16 MA) Meister behandelt die Mitarbeiter ungleich, keine gegenseitige Unterstützung in der Gruppe; Konfliktkosten pro Jahr: € 82.000,-
- **Missmanagement in einer sozialer Organisation** – private Gesellschaft betreibt eine kirchlich getragene Organisation, Verwaltungsmisstände, Fehlinvestitionen, das Verhältnis zwischen Kirchenvorstand und Leitung war stark gestört. Konfliktkosten jährlich: € 768.000 – 1.069.500
- **Betriebsratskonflikt** – Spannungen zwischen Betriebsleitung und Betriebsrat wegen tariflicher Eingruppierungen, Kommunikationsregeln, fehlende Wertschätzung, drohende Eskalation (Streik, Konflikt in der Presse) – Konfliktkosten jährlich: € 252.500,-
- **Führungskonflikt zwischen zwei Abteilungen** - Zwei IT-Entwicklungsabteilungen eines int. Konzerns streiten über Fertigstellungstermine, Testumfänge vor der Veröffentlichung. Ergebnislose Besprechungen, innere Kündigung der MA – Konfliktkosten jährlich € 3,1 – 3,4 Mio.



Mediationsbüro am Schloss Seefeld - Seefelder Mediationsgespräche
5. Fachgespräch für Mediatoren am 29.09.2012 10.00 - 14.00 Uhr

Ausblick auf das nächste Fachgespräch am 24. November 2012:

Angebot an die interessierten Mediatoren – andere Vorschläge sind herzlich Willkommen!

Welche **Verordnungen** werden/wurden aufgrund des Gesetzes zur Förderung der Mediation und anderer Verfahren der außergerichtlichen Konfliktbeilegung erlassen?

§ 6 MediationsG + Bundesverordnung: Wer darf sich als „zertifizierter Mediator“ bezeichnen?

§ 69 b Gerichtskostengesetz (GKG) + Landesverordnung: Wann können Verfahrensgebühren wegen der Mediation ermäßigt werden bzw. gänzlich entfallen?